Alulírott ………………………………………………………………………..……..…...…, jelen levelemben megrendelem a

 ……………………………………………………………………………………………………....... típusú készülék bevizsgálását a

<https://www.laica.hu/spg/294803/SZERVIZ> , vagy a jelen dokumentum 2. oldalán található ÁSZF-ben leírt feltételekkel (megegyezik).

A jelen levelemben egyúttal megrendelem a szervizpont szervezésében és előzetes költségére a készülék szerviz pontra történő szállítását az ÁSZF-ben található feltételekkel.

**Figyelem: A szervizpontra kizárólag a készülék használati utasításában leírtak szerint**

* **MEGTISZTÍTOTT (**fóliahegesztő gép, párásító készülék, konyhai mérleg, személymérleg sous vide termo cirkulátor, turmixgép, tároló doboz, vízszűrő kancsó), illetve
* FERTŐTLENÍTETT (inhalátor készülék, homok- és lázmérő) **készüléket**

A fertőtlenített alkatrészeket kérjük egy lezárt tasakba helyezni, amelyre ráírja, hogy fertőtlenítve.

**küldjön be, juttasson vissza. Esetlegesen koszos, vízköves készülék semmilyen esetben nem kerül bevizsgálásra (az nem rendeltetésszerű használatnak minősül).**

A készülék vásárlásának dátuma …….……………............, melyet a ……………...………………………………. számú nyugta / számla bizonyít, melynek másolatát csatoltam (elegendő fénykép is róla).

Az ÁSZF-ben meghatározott feltételek alapján kérem a készülék bevizsgálását, a hibás készülék javítását, illetve cseréjét.

Amennyiben a bevizsgálás, illetve szervizelés - nem jogos igény esetén - fizetőssé válik, abban az esetben a szolgáltatási díj megfizetést követőn vehető át a készülék.

Hiba részletes leírása: ………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Vásárló neve: …………………………………………………………………………………………………………………………………..

Vásárló címe: …………………………………………………………………………………………………………………………………..

Vásárló telefonszáma: …………………………………………………………………………………………………………………….

Vásárló e-mail címe: ……………………………………………………………………………………………………………………….

Dátum: ………………………………………………….. …………………………………………………………………….

 Vásárló aláírása

Laica termékek bevizsgálásra, illetve szervizelésre vonatkozó Általános szerződési feltételek (ÁSZF.)

2019. október 1.-től a Silko&Co. Kft. az alábbi feltételekkel vállalja LAICA termékek garanciális vagy garancián túli szervizelését.

Garanciális szervizelést kizárólag a Silko&Co. Kft. által Magyarországon forgalomba hozott Laica termékekre vonatkozóan végzi.

Minden más országból származó Laica termék szervizelésére a "fizetős" feltételek vonatkoznak.

(A "fizetős" feltételek jellemzően - de nem kizárólag - a MAll.hu, Alza.hu weboldalakról vásárolt Laica termékekre vonatkoznak.)

Feltüntetett szolgáltatási díjak: Bruttó fogyasztói árak (az ÁFA-t tartalmazzák).

- Fogyasztó által a szerviz átvételi pontra eljuttatott termék bevizsgálási díja:

 2.500 Ft (\*jogos igény esetén a díj nem kerül utólag kiterhelésre).
- Alkatrész csere ügyintézésének költsége:

 2.500 Ft (+ az alkatrész ára). (\*jogos igény esetén a díj nem kerül kiterhelésre).

- Készülék helyes működésének a bemutatás a szervizponton (max. 10. percben):

 2.500 Ft / alkalom (előre fizetendő).

- Megrendelés esetén szervizelési óradíj:

 Minden megkezdett óra 5.000 Ft + az alkatrész ára.

 Min. fizetendő díj megrendelés esetén: 5.000 Ft. (a javítás, illetve szervizelés határidő szabad kapacitás függvénye).

- Szervizből a vásárló által megadott címre történő visszaszállítás + csomagolás díja:

 2.500 Ft (\*jogos fogyasztói igény esetén a díj nem kerül kiterhelésre).

- Szervizpontra történő beszállítás futárszolgálat által (előzetes írásos megrendelés alapján):

 2.500 Ft / alkalom (\*jogos fogyasztói igény esetén a díj nem kerül utólag kiterhelésre).

- A szervizponton kizárólag a készülék használati utasításban leírtak szerint megtisztított (fóliahegesztő gép, párásító, mérleg, cirkulátor, turmixgép, tároló doboz, vízszűrő kancsó), illetve fertőtlenített\*\* (inhalátor, homok- és lázmérő) és csomagolt készülék kerül átvételre, bevizsgálásra, illetve szervizelésre.

\*\* A fertőtlenített alkatrészeket kérjük egy lezárt tasakba helyezni, amelyre ráírja, hogy fertőtlenítve.

Koszos, illetve nem fertőtlenített készülék bevizsgálása minden esetben elutasításra kerül!

Amennyiben készüléket csomagban küldik, annak elszállításról a vásárlónak kell gondoskodnia az átadást követően max. 30 napon belül. A 30 napon túl nem keresett készülék megsemmisítésre kerül (ebben az esetben forgalmazó elutasít mindennemű kártérítési igényt).

Javított, bevizsgált készülék elszállításról a megrendelő köteles gondoskodni: a készülék készre jelentését követő max. 30 napon belül. A 60 napon belül nem keresett készülékek megsemmisítésre kerülnek (ebben az esetben a forgalmazó elutasít mindennemű kártérítési igényt).

FOGALMAK ÉRTELMEZÉSE:

FOGYASZTÓ fogalma: Hatályos törvény szerint a fogyasztó kizárólag természetes személy lehet, cég / közület NEM. A fogyasztói státuszt a vásárlónak kell bizonyítania a vásárlásakor kapott nyugta, vagy névre szóló számla eredeti, vagy a másolati példányának a bemutatásával.

**A gyári használati utasításban meghatározott** 2 év GARANCIA **fogalma**: A vásárlás dátumától számítva (nyugta, vagy számla bizonyítja) a fogyasztói vásárlás esetén a 10.000 Ft érték alatti termékekre 24 hónap időtartamra szavatosságot vállal a forgalmazó.

A törvényben előírt jellemzően 10.000 Ft-ot meghaladó áron értékesíttet elektronikus készülékek esetén a termékekre a fogyasztói vásárlás dátumától (nyugta, vagy számla bizonyítja) számított 12 hónap jótállást, valamint további 12 hónapra szavatosságot biztosítunk.

VÁSÁRLÓ fogalma: Minden olyan esetben, amikor a terméket nem természetes személyként vásárolták meg. Mivel a termékek otthoni használatra lettek tervezve és értékesítve, ezért ebben az esetben a NEM RENDELTETÉS-szerű használatot lehet feltételezni. A vásárlói igény ezek alapján elutasítható. Garanciális eljárások: Pl. a céges vásárlót szavatossági jogok illetik meg.

Rendeltetésszerű használat: A készülékhez mellékelt, vagy online letölthető magyar nyelvű használati utasításban leírtak maradéktalan betartása. Beleértve a kizárólag otthoni használatot, valamint a kötelező karbantartásra és tisztításra vonatkozó utasítás betartását is.

Nem jogos fogyasztói igény: Amennyiben cégként vásárolta készüléket, ez által vélelmezhető a NEM otthoni felhasználás. Amennyiben a bevizsgálás során megállapításra kerül, hogy a készülék nem hibás, a leírásában meghatározott paramétereknek megfelelően működik, vagy hiba, vagy a vélt hibás működés oka a fogyasztó nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza. Mechanikus sérülésből vagy törésből ered a hibás működése.

\*Jogos fogyasztói igény: Amennyiben a bevizsgálás során megállapításra kerül, hogy a készülék hibája gyártási hibából, vagy a garanciális idő alatt a fogyasztó általi rendeltetésszerű használat ellenére keletkezett.

Szervizpont: A fent leírt árak és feltételek kizárólag az 1158 Budapest, Késmárk utca 16. 3. emelet. 316. iroda címére eljuttatott készülékek szervizelésére vonatkozik.

Dátum:………………………………………… ……………………………………………………………….

 Vásárló aláírása